ALGEMENE VOORWAARDEN

Studio Cardol - versie 1.0 - augustus 2026

Van toepassing op: de verkoop van digitale producten door Studio Cardol, waaronder *Verkoop je huis slimmer met AI*, via eigen websites en andere verkoopkanalen.

Studio Cardol
Trompstraat 26
Leidschendam, Nederland

KvK: 42127750
BTW-id: NL005517302B13
E-mail: info@verkoopjehuisslimmer.nl
Telefoon: +31 6 46271675

Deze voorwaarden zijn opgesteld in duidelijke consumententaal. Wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing waar daarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

Artikel 1 - Ondernemer

Studio Cardol
Trompstraat 26
Leidschendam, Nederland

KvK: 42127750
BTW-id: NL005517302B13
E-mail: info@verkoopjehuisslimmer.nl
Telefoon: +31 6 46271675

Hierna genoemd: **Studio Cardol**.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, bestelling en overeenkomst tussen Studio Cardol en een klant met betrekking tot digitale producten.

2. Onder digitale producten vallen onder andere digitale gidsen, e-books, werkboeken, templates, prompts, digitale downloads en andere digitale content.

3. De klant krijgt voor het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid deze algemene voorwaarden te bekijken en op te slaan.

4. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden die op het moment van aankoop van toepassing zijn.

Artikel 3 - Aanbod

1. Studio Cardol beschrijft het aangeboden digitale product zo duidelijk mogelijk, inclusief de belangrijkste kenmerken en de prijs.

2. Afbeeldingen, voorbeelden, previews en screenshots dienen ter illustratie. Kleine verschillen die de inhoud of bruikbaarheid van het product niet wezenlijk beinvloeden, geven geen recht op schadevergoeding.

3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, zoals een evidente fout in een prijs of productomschrijving, binden Studio Cardol niet voor zover de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

1. Alle aan consumenten getoonde prijzen zijn in euro's en **inclusief btw**, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.

3. Betalingen kunnen worden verwerkt door een externe betaaldienstverlener, waaronder Mollie.

4. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de bestelling heeft geplaatst en de betaling succesvol is verwerkt, tenzij tijdens het bestelproces anders wordt aangegeven.

Artikel 5 - Levering van digitale producten

1. Digitale producten worden elektronisch geleverd, bijvoorbeeld via een downloadlink, downloadpagina of e-mail.

2. Studio Cardol streeft ernaar het digitale product direct na succesvolle betaling beschikbaar te stellen.

3. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct e-mailadres en andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de levering.

4. Ontvangt de klant het product niet of werkt de download niet, dan kan de klant contact opnemen via **info@verkoopjehuisslimmer.nl**.

5. Als een digitaal product door een technisch probleem aan de zijde van Studio Cardol niet correct kan worden gebruikt of geleverd, krijgt de klant binnen een redelijke termijn een werkende versie of andere passende oplossing. Dit laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 6 - Herroepingsrecht en directe digitale levering

1. Bij online aankoop van digitale inhoud heeft een consument in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

2. Wanneer de klant kiest voor **directe levering van digitale inhoud die niet op een fysieke gegevensdrager wordt geleverd**, kan het herroepingsrecht vervallen nadat de levering is begonnen, mits de klant voor de levering:
- uitdrukkelijk heeft ingestemd met onmiddellijke levering; en
- heeft verklaard ermee akkoord te gaan dat daarmee het herroepingsrecht verloren gaat.

3. Studio Cardol vraagt deze instemming voordat de digitale inhoud direct beschikbaar wordt gesteld.

4. Heeft de klant deze vereiste instemming niet gegeven of is aan de wettelijke voorwaarden voor het vervallen van het herroepingsrecht niet voldaan, dan blijven de wettelijke regels over het herroepingsrecht van toepassing.

5. Waar wettelijk vereist biedt Studio Cardol een online mogelijkheid om het herroepingsrecht uit te oefenen.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

1. Alle auteursrechten en overige intellectuele-eigendomsrechten op de door Studio Cardol aangeboden digitale producten blijven bij Studio Cardol of de betreffende rechthebbende.

2. Na aankoop krijgt de klant een **persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht**.

3. De klant mag het gekochte product voor eigen gebruik downloaden, opslaan en printen.

4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Cardol is het niet toegestaan het product of substantiële delen daarvan door te sturen, te verspreiden, openbaar te publiceren, door te verkopen, commercieel te exploiteren, online beschikbaar te stellen of in een gedeelde database, cursus, kennisbank of downloadomgeving op te nemen.

5. Het is toegestaan de in het product opgenomen AI-prompts voor het eigen persoonlijke gebruik toe te passen en de daarmee voor de klant gegenereerde resultaten te gebruiken, voor zover de voorwaarden

van de gebruikte AI-dienst dat toestaan.

Artikel 8 - AI en informatie in de producten

1. Producten van Studio Cardol kunnen informatie, voorbeelden, prompts en toepassingen bevatten waarbij kunstmatige intelligentie wordt gebruikt.

2. AI-systemen kunnen fouten maken en onjuiste, onvolledige of verouderde informatie produceren.

3. De klant dient belangrijke informatie en AI-output zelf te controleren voordat deze wordt gebruikt voor beslissingen.

4. De informatie in *Verkoop je huis slimmer met AI* en vergelijkbare producten is bedoeld voor **informatie en educatie**.

5. De inhoud vormt geen financieel, fiscaal, juridisch, hypotheek-, makelaars- of taxatieadvies en vervangt geen advies van een makelaar, taxateur, notaris, financieel adviseur of andere deskundige.

6. Studio Cardol geeft geen garantie met betrekking tot onder andere de verkoopprijs van een woning, de verkoopsnelheid, het aantal bezichtigingen, het aantal biedingen, de hoogte van biedingen of andere financiele of verkoopresultaten.

7. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen die worden genomen naar aanleiding van de informatie, prompts en AI-output.

Artikel 9 - Gebruik van externe AI-diensten

1. Voor bepaalde toepassingen in de producten kan gebruik worden gemaakt van externe diensten zoals ChatGPT, Claude of vergelijkbare AI-tools.

2. Deze diensten worden aangeboden door externe partijen en vallen onder hun eigen voorwaarden, privacybeleid, beschikbaarheid en eventuele gebruikskosten.

3. Studio Cardol heeft geen controle over wijzigingen, storingen, beperkingen of beeindiging van deze externe diensten.

4. Studio Cardol garandeert daarom niet dat iedere prompt of functionaliteit permanent en ongewijzigd bij iedere externe AI-dienst beschikbaar blijft.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Studio Cardol is verantwoordelijk voor het correct leveren van het gekochte digitale product overeenkomstig hetgeen de klant redelijkerwijs op basis van het aanbod mag verwachten.

2. Studio Cardol is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige gegevens invoert, AI-output zonder controle toepast of adviezen van noodzakelijke professionele deskundigen niet inwint.

3. Studio Cardol is evenmin verantwoordelijk voor storingen of wijzigingen bij externe diensten waarover Studio Cardol geen controle heeft, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

4. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt wettelijke rechten van consumenten voor zover uitsluiting of beperking daarvan volgens de wet niet is toegestaan.

Artikel 11 - Klachten

1. Heeft de klant een klacht over een product, betaling of levering, dan kan deze worden gemeld via **info@verkoopjehuisslimmer.nl**.

2. Vermeld bij voorkeur het gebruikte e-mailadres, de aankoopdatum en een duidelijke omschrijving van de klacht.

3. Studio Cardol probeert klachten zo snel mogelijk en binnen een redelijke termijn inhoudelijk te beantwoorden.

4. Een klacht doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 12 - Privacy

1. Studio Cardol verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de privacyverklaring die op de website beschikbaar is.

2. Voor betalingen, hosting, e-mailverkeer en digitale levering kan Studio Cardol gebruikmaken van externe dienstverleners. Wanneer zij persoonsgegevens verwerken, gelden daarvoor de toepasselijke privacyregels en afspraken met die dienstverleners.

3. Studio Cardol verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

Artikel 13 - Wijziging van de voorwaarden

1. Studio Cardol kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen wanneer daar aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld door wijzigingen in de dienstverlening of wetgeving.

2. Voor een aankoop geldt in beginsel de versie van de algemene voorwaarden waarmee de klant bij het sluiten van die overeenkomst akkoord is gegaan.

3. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website met vermelding van het versienummer of de datum.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Studio Cardol is Nederlands recht van toepassing.

2. Deze rechtskeuze ontneemt een consument niet de bescherming van dwingende consumentenwetgeving die op hem of haar van toepassing is.

3. Bij een geschil proberen Studio Cardol en de klant eerst gezamenlijk tot een oplossing te komen.

4. Indien dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

© 2026 Studio Cardol